

Tel. 01/526-29-29

Viyana Aile Birliđi Kurumunda Refakatçılık Hizmetine dair SÖZLEŞME

- Refakatçılık hizmetine başlamadan önce velilerle ayrı ayrı bir ön görüşme ve çocuğu (çocukları) görüşmelere hazırlama terminleri şart koşulmaktadır. (Bu hazırlık terminlerinde ziyaret edecek olan ebeveyn bulunmaktadır.)
- Çocuđu getiren ve götüreren kişinin, velayet sahibi velinin kendisi olması daha uygundur. Şayet başka bir kişi bu görevi üstlenecekse bu önceden refakatçılık yapacak görevliye vaktinde bildirilmelidir. Görüşmelerde başka kişilerin bulunması kabul edilmemektedir.
- Anne babanın gelip gitmesinde araya 15 dakikalık bir süreç konulduğu taktirde, ebeveynler birbirleriyle karşılaşmamaktadır; sadece refakatçi eşliğinde karşılaşabilirler. Mahkemece uzaklaştırma kararı geçerliliği durumunda veya başka özel nedenler sonucu bu arayı uygulamak mecburidir.
- Görüşler esnasında çocuğun sorumluluğu ziyaret etmekte olan veliye aittir.
- Çocuđu getiren kişi görüş esnasında binamızdan çıkmak zorundadır. Çocuđun yaşı veya gelişimsel sebep ve ihtiyaçlardan dolayı başlangıçta bu durumda istisnalar uygulanabilir (yan odada beklemek gibi). Refakatçinin uygulamasına aksi davranarak, çocuğu getiren veli binamızı terketmekte zorluk yaşarsa, refakatçılık hizmeti durdurulmakta ve bu durum mahkemeye bildirilmektedir.
- Görüş esnasında refakatçinin anlayacağı dilde konuşulması şarttır.
- Görüş esnasında çocukların yaşına uygun oyun şartlarını gözetmek ziyaret eden velinin sorumluluğundadır. Viyana Aile Birliđinin odaları ve oyuncakları kullanılabilceği gibi, kendi oyuncaklarını da getirebilirler. Oyunlarla dikkatli oynanması gerektiği gibi, kaybetme, bozma ve kırma gibi dikkatsizliklerde veliler sorumlu tutulmaktadır. Oda görüş sonunda, mümkünse çocuk ile birlikte tekrar toplanması gerekmektedir. Mutfak da istendiği taktirde kullanıma açıktır; burda da temizliğe önem verilmelidir. Veliler çocukların davranışlarından sorumludur; bu sebeple hareketlilik ve gürültü konusunda diğer insanları rahatsız etmemeye itina göstermeye davet edilmektedirler.
- İlk terminde ve özel günlerde hediyeleşmeyi teşvik ediyoruz. Bunun dışında sağlık yönünü de hatırlayarak çocuklara yiyecek içecek getirmek ziyaret eden veliye aittir.

- Çocuđu kameraya çekmek sadece refakatçıyla bu mevzu görüşüldükten sonra mümkündür. Refakatçının fotoğrafını çekmek, videoya çekmek veya sesini kaydetmek kesinlikle yasaktır.
- Görüşlerde vakti dışarda geçirmek, özel ödendiği taktirde ve velilerle refakatçı arasında kararlaştırıldıktan sonra mümkündür. Özel araçlara, özel evlere gidilmesi ve umuma açık yürme havuzlarına gidilmesi yasaktır. Gezmelerde çıkacak olan masraflar ziyaret eden veli tarafından karşılanmalıdır.
- Çocuđa karşı olumsuz davranıldığı taktirde veya kurallara uyulmadığı durumda veya tehdit, kavga gibi durumlarda anında görüşler durdurulup uzun süreli iptal edilmektedir. Madde veya alkol kullanımlarında mahkemeye bildirildiği gibi, yine görüşlerin durdurulma ihmali vardır.
- Termin iptalleri en az 24 saat öncesinde refakatçuya bildirmesi gerekmektedir. Aksi taktirde veli Viyana Aile Birliđine bir saatlik ücret ödemek zorundadır.
- Refakatçılar „Bilirkişi“ (Gutachter) konumunda olmadıkları için mahkemelere görüşlerin devamı hakkında tavsiyede bulunmamaktadırlar. Mahkeme bir rapor isteyebilir; bu durumda gözlemler bir rapor halinde mahkemeye sunulmaktadır. Anne veya baba bu raporu kendi isterse, 50 ile 100 Euro arası ücret ödemek durumundadır.

Refakatçılık ücretleri

- **Maddi destek sunulan refakatçılık:** belirli gelir seviyesine göre ücretsizdir, en fazla 40 saat ve en fazla 12 ay içerisinde, bölge mahkemesinin yönlendirmesiyle mümkündür
- **Özel ödenen refakatçılık:** refakatçılık saati 50 Euro, gelip giderken araya 15 dakikalık süreç konulması gerektiğinde artı 25 Euro, çocukla yapılan hazırlık görüşmeleri de ödenmek zorundadır
- **Devralma:** bir devralmaya 25 Euro (yarım saati geçerse ücret artabilir)

Görüşme Şubelerimiz: 1060 Viyana Mollardgasse 8, 1080 Viyana Kochgasse 7, 1110 Viyana Geystraße 2/11/R2, **1150 Viyana Sechshauser Straße 48/4**, 1220 Viyana Ziegelhostraße 32-34/Stg. 901/EG/R9, 1230 Viyana Rösslergasse 15

.....
Çocuđun Soy Adı

.....
İmza

.....
İmza

Refakatçılık hizmetini maddi olarak destekleyen kurum Sosyal Bakanlık

